

Tecnología y su repercusión en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Sagrado Corazón de San Miguel, 2015

Judith Maritza Reyes Molina

Fredi Alexander Escamilla Cortez

Vanessa Guadalupe Rivas Arias

Marcela Guadalupe Esperanza Rivera

Alumnos de la cátedra Métodos y Técnicas de Investigación, ciclo 02/2015

Universidad de Oriente.

Resumen

La Tecnología es una herramienta fundamental en la vida cotidiana más en unas personas que en otras, cambiando la forma de interactuar con los demás.

En la investigación realizada se abordó la tecnología y su repercusión en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Sagrado Corazón de San Miguel 2015, en cuanto a la situación problemática se describió el contexto donde se identificó el problema, del mismo modo se planteó la justificación donde se exponen las razones que motivan realizar la investigación. En lo concerniente a la fundamentación teórica se cuenta con las respectivas definiciones de cada indicador que lo argumenta con la información que de ellos se desglosa, respaldando de esta forma el estudio. Por otra parte, la hipótesis general permitió orientar la investigación (Tecnología repercute en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Sagrado Corazón de San Miguel, 2015), sirviendo como respuesta a la pregunta formulada en el enunciado del problema. Los elementos descritos se analizaron aplicando la metodología descriptiva correlacional, ya que reúne técnica e instrumento a través de los cuales se puede obtener información del estudio, se utilizó la encuesta y el cuestionario respectivamente.

Palabras claves:

- Comunicación
- Interacción
- Relaciones interpersonales
- Repercusión
- Tecnología

Introducción

La tecnología aporta grandes beneficios a la humanidad, su papel principal es crear mejores herramientas útiles para simplificar el ahorro de tiempo y esfuerzo de trabajo, al mismo tiempo juega un papel importante, ya que gracias a ella la comunicación se realiza de forma inmediata a través de la telefonía celular, redes sociales, internet, etc.

En el presente artículo se da a conocer La tecnología y su repercusión en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Sagrado Corazón de San Miguel 2015, es decir, de qué manera influye en la forma que los estudiantes se comunican, ya que las relaciones directas son menos frecuentes, generando desinterés y aislamiento, vida virtual en la comunicación, antes se realizaba cara a cara, la interacción se daba de forma directa y fluida. Además se dan a conocer las herramientas tecnológicas que más se utilizan y en especial el empleo que los discentes dan durante las relaciones virtuales, teniendo como resultado una juventud que interactúa a través de la web y que cada vez comparten menos momentos amenos, pues sus relaciones son cada día más cibernéticas, por lo cual se procedió a investigar el tema. Del mismo modo, se abordó el uso de los diferentes instrumentos tecnológicos, así como su aplicación y la incidencia en el entorno social, económico, político y cultural.

Metodología de la Investigación

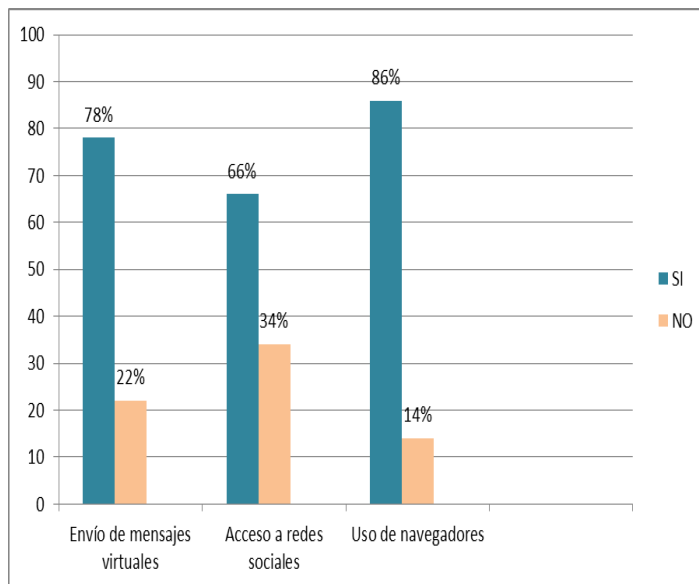
El método que se aplicó en la presente investigación fue el científico el cual permitió obtener información de carácter sistemático y formulación de las referidas hipótesis para orientar la investigación que sustenta el sistema de variables e indicadores, sirviendo de base para el diseño del instrumento que contenía 30 preguntas dirigidas a los estudiantes de Tercer Ciclo del Centro Escolar Sagrado Corazón, los cuales integraron la población de 323, contando con una muestra de 176, finalmente la información sirvió para realizar la prueba estadística para la comprobación de las respectivas hipótesis a fin de plantear las conclusiones con sus recomendaciones.

Análisis e interpretación de resultados

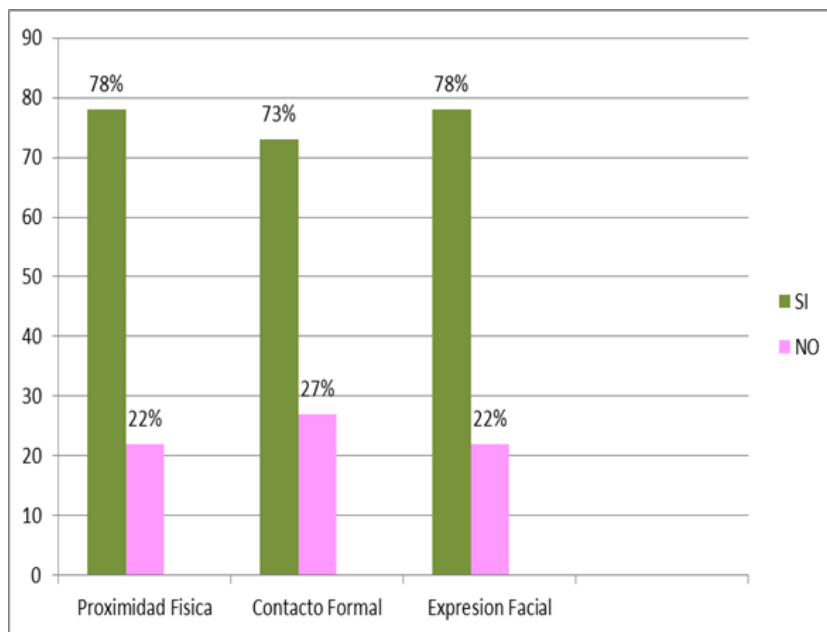
De acuerdo a los datos obtenidos el 78% de los estudiantes respondieron que si realizan constantemente el envío de mensajes virtuales, mientras el 22% manifestó que no efectúan dicha acción.

El 66% de los alumnos contestaron que si consideran que el acceso a redes sociales limita las relaciones interpersonales; sin embargo el 34% determinan que el acceso a redes sociales no las restringe.

En cuanto al vaciado de la información se puede observar que el 86% de la población encuestada considera que es de importancia el uso de navegadores, en cambio el 14%, considera que no es relevante el uso de navegadores.



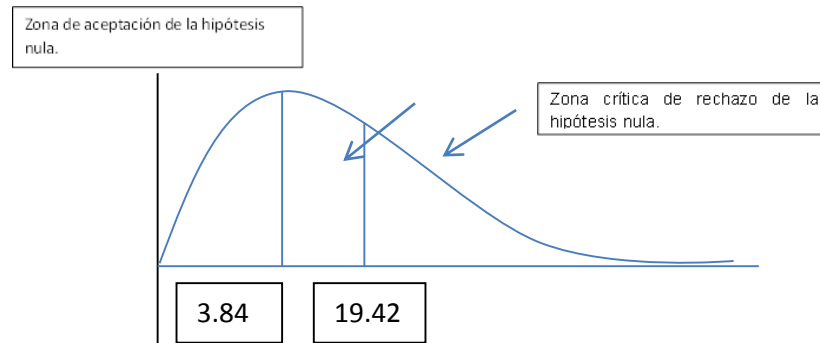
Con relación a los datos obtenidos, haciendo énfasis en el indicador proximidad física, del



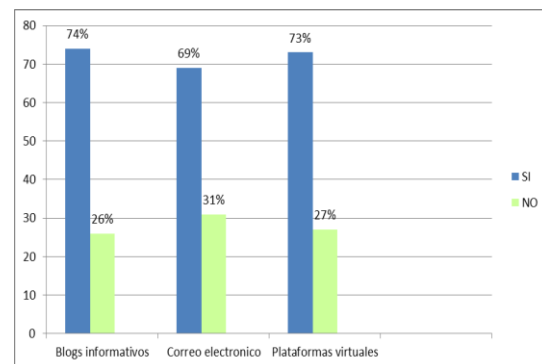
100% un 78% contestó que ésta hace eficaz la comunicación, a su vez el 22%, expresó que la falta de acercamiento físico afecta la comunicación.

Mediante los resultados se estableció que 128 estudiantes que constituyeron un porcentaje del 73%, evidenciaron que es importante el contacto formal directo, porque influye en las relaciones interpersonales. Por otra

parte el 27% de los dicentes afirmaron que no. Posteriormente, con la información recolectada del 100%, el 78% aseguró al contestar el instrumento que la expresión facial ayuda en el lenguaje oral, pero el 22%, declaró lo contrario, ya que para ellos no les genera ningún beneficio.

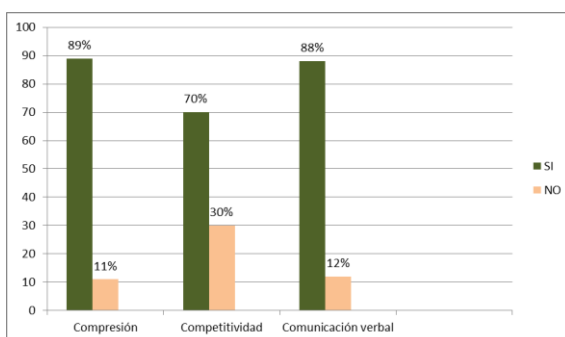


En concordancia a la población que respondió el cuestionario, cabe mencionar que los blogs informativos son factibles y beneficiosos de acuerdo al 74%, por otra parte, el 26% de los encuestados consideran, que estos no contribuyen en la relación organizacional.



El 69% que corresponde a un número de 96 estudiantes consultados, expresaron que usan el correo electrónico como una alternativa de comunicación, posteriormente el 31% reconocieron que no utilizan este medio de comunicación.

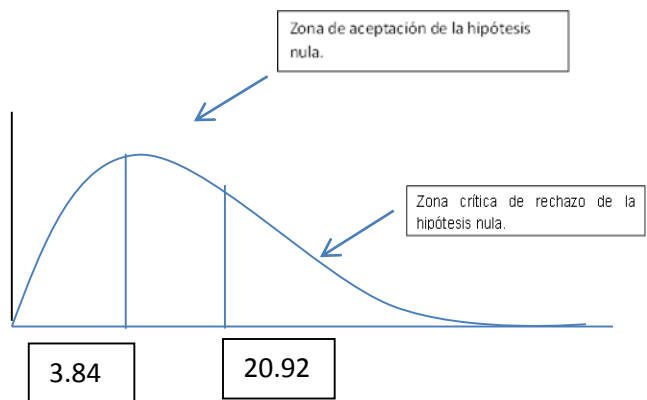
Del 100% de los encuestados, afirmaron que las plataformas virtuales sirven como un medio de interacción efectivo entre docentes y maestros, mientras el 27% consideró lo puesto a lo planteado sobre el uso de programas cibernéticos.



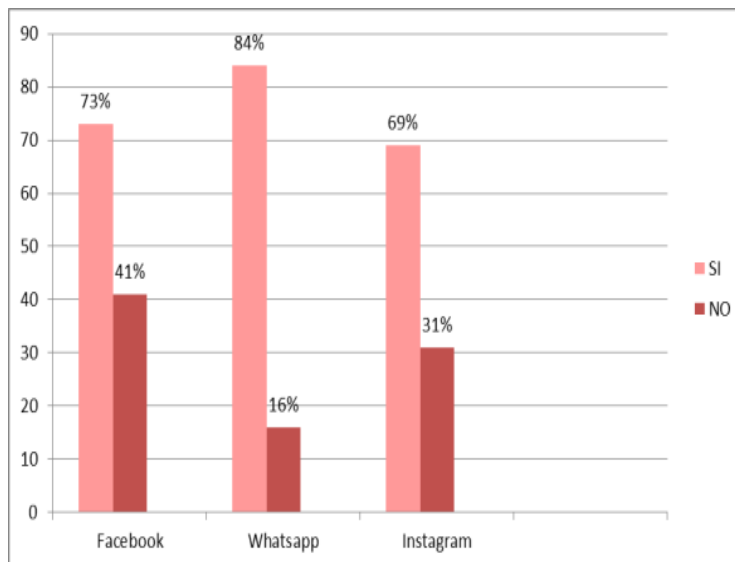
En relación a la información obtenida se analiza que el 89%, está de acuerdo que es importante la comprensión para mantener una comunicación fluida, de igual manera se afirma que del 100%, un 11% determinó estar en desacuerdo con lo que se afirma sobre el indicador.

Al valorar el ítem sobre la competitividad, en base a la información recolectada se evidencia que el 70% de la población reconoce que la falta de relaciones interpersonales afecta, por tanto el resto que hace referencia a un porcentaje del 30% de la muestra en estudio afirmó lo contrario.

Según lo indagado un 88% afirmó que la comunicación verbal es una de las principales formas de interacción en las relaciones interpersonales, no obstante el 12% expresó que la comunicación verbal no es fundamental en la interacción.

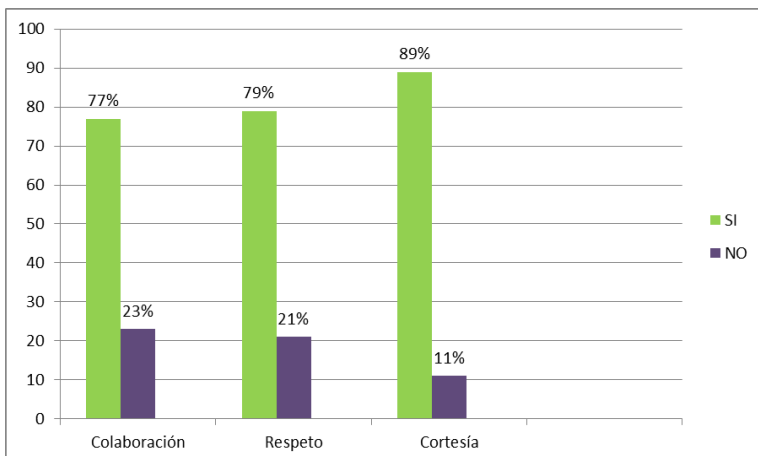


Según los datos obtenidos se puede observar que el 73% de los alumnos afirmaron que el Facebook ha modificado las formas de relacionarse directamente con los demás, de igual manera el 41%, determinó que el uso de ésta red social no ha variado la manera de interactuar.



Los datos reflejan que él 84% de los dicentes aseguró que el uso de WhatsApp contribuye en la comunicación eficaz entre los interesados, desde luego el 16% del total de los encuestados expresó que ésta herramienta tecnológica no favorece a un dialogo comprensible entre los usuarios.

Del 100% de la población encuestada un 69% que constituye a un número de 121 estudiantes, afirmaron que el uso del Instagram es una aplicación que genera adicción, mientras el 31%, reconoce lo contrario.

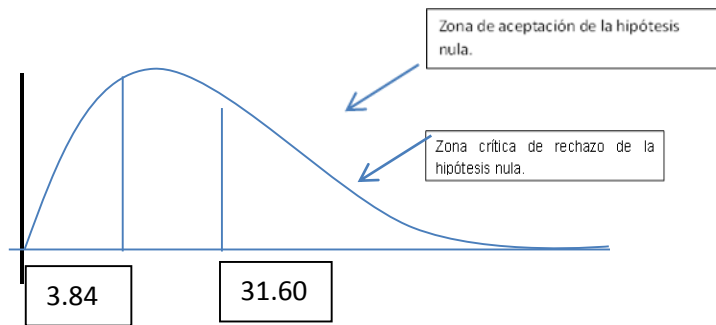


El 77% de los encuestados manifestó que existen actitudes de colaboración entre los educandos que permanecen en el salón de clases, mientras que el 23% estipularon lo opuesto.

Además cabe mencionar que el 79% aseguraron que la falta de respeto afecta las

relaciones interpersonales, así mismo el resto que constituye a un número de 21 estudiantes, expresaron que la falta de respeto no afecta las relaciones interpersonales.

De acuerdo con la información recolectada se identifica que un 89% reconoció que es importante mantener la práctica de la cortesía entre los compañeros, sin embargo el 11% consideró que no es relevante la aplicación de este valor.



Conclusiones

Los datos expuestos anteriormente permiten afirmar que el uso del celular, como herramienta tecnológica influye notablemente en la relación no verbal, ya que solo una parte de la conducta comunicativa es verbal, mientras que la mayor parte es no verbal. Pues a través de un celular a otro, solamente se da la comunicación virtual, es evidente que el avance de la tecnología facilita la comunicación acortando distancia, pero aleja el contacto personal. Además, la comunicación kinésica, a través de envío de mensajes por medio de los emoticones o stiker determina el estado de ánimo de los usuarios, asimismo se dan las videollamadas por medio del acceso a las redes sociales lo que facilita la comunicación verbal; del mismo modo, el uso de navegadores permite el paso a diferentes aplicaciones que al usarlas hace menos frecuente la proximidad física.

Se concluye que el uso del internet es un recurso tecnológico que promueve la relación organizacional, ya que cuando se usa el internet para actividades provechosas se establecen las buenas relaciones con todos los estudiantes, de esta manera resulta favorable la necesidad del contacto físico para lograr relaciones directas entre los mismos, el correo electrónico beneficia el intercambio de información ya que se comparte el mismo link, sugiriendo blogs informativos, las relaciones organizacionales, mejoran las fortalezas y debilidades del grupo y no solo de las partes y buscan mecanismos para lograr continuamente la dinámica que se da entre que lo conforman utilizando las plataformas virtuales.

Se afirma que el uso de las redes sociales contribuye en la relación cooperativa, por lo que se puede cultivar las buenas amistades entre estudiantes, estas crecen a través de Facebook, la aplicación con más usuarios registrados, ya que no lo utilizan solamente para subir fotografías, sino para mejorar la interacción y la buena colaboración; por otra parte, WhatsApp es considerado por los educandos como un medio importante para demostrar el respeto a los demás; de igual forma Instagram es la plataforma que refleja el uso de la cortesía a través de los likes a las imágenes puestas en el perfil. Los resultados se obtienen gracias al trato prudente y respetuoso, todo esto se logra por medio de dichas aplicaciones para la buena comprensión entre los contactos, la cooperación mejora continuamente las relaciones entre los mismos.

Recomendaciones

Se recomienda que los estudiantes estén conscientes de la utilidad que se da al celular y a las ventajas que este brinda, que el envío de mensajes virtuales, el acceso a redes sociales y uso de navegadores sean de ayuda y no deteriore la relación no verbal. Por eso es necesario conocer los cambios gestuales expresivos para que los demás puedan anticiparse a la comprensión de la comunicación mímica. Así mismo se sugiere enfatizar en la comunicación verbal, denota la importancia de ésta, a pesar de la evolución de la tecnología.

Se sugiere a los estudiantes que procedan con el buen uso del internet, para hacer que la relación organizacional sea más concreta entre ellos, por ende se recomienda que utilicen dicha herramienta para lograr un acercamiento efectivo. Además, se invita a la concientización de que los blogs informativos, correos electrónicos y plataformas virtuales se deben utilizar para trabajos independientes, seguir instrucciones y completar tareas entre compañeros.

Se propone a los educandos aprender a entenderse y poner en práctica los valores (Cortesía, Colaboración y Respeto), de esta forma se propicia un clima ameno y agradable. Si se logra entablar relaciones basados entre éstos, será mucho más fácil lograr excelentes relaciones a través de las redes sociales, además se aconseja que el Facebook, WhatsApp e Instagram no sean usadas en forma excesiva, ya que se puede llegar a una adicción.

Referencias

TESIS

Factores internos cognitivos y su incidencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer ciclo de educación básica y media de los municipios Uluazapa y

Comacarán, distrito 12-14 departamento de San Miguel. (Autor(s): Urbina Claros, Dilcia Yessenia.

Estrategias de enseñanza con uso de las tecnologías de la información y comunicación para favorecer el aprendizaje significativo. Autora (Vélez Figueroa Carmen Indira)

La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes. Autores: Aguilarte Imarvis, Calcurián, Ivi.

FUENTES VIRTUALES

<http://www.tekit.cl/home/tic%C2%B4s/>

<http://peapt.blogspot.com/p/que-es-la-tecnologia.html>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADa>

<http://definicion.de/internet/>

<http://blogs.laverdad.es/carris/2010/05/15/los-blogs-informativos-nueva-forma-hacer-periodismo/>

https://es.wikipedia.org/wiki/Correo_electr%C3%B3nico

Definición de correo electrónico - Qué es, Significado y Concepto

<http://definicion.de/correo-electronico/#ixzz3lgdlerlk>

<http://www.interclase.com/que-son-las-plataformas-virtuales/>

<http://just-communication.blogspot.com/2013/05/la-influencia-del-whatsapp-en-las.html>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Instagram>

<http://www.psicologia-online.com/pir/factores-que-influyen-en-la-atraccion.html>

https://www.protocolo.org/social/conversar_hablar/comunicacion_no_verbal_la_importancia_de_los_gestos_i.html

Anotaciones del cuaderno

Asesoría de la docente de la materia