



## FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES PARA LA REINSERCIÓN ECONÓMICA DE PERSONAS MIGRANTES RETORNADAS Y DESPLAZADAS INTERNAS

## STRENGTHENING LABOR SKILLS FOR THE ECONOMIC REINTEGRATION OF RETURNED MIGRANTS AND INTERNALLY DISPLACED PERSONS

José Rigoberto Vaquerano Benavides

Administrador de Empresas, Maestro en Métodos y Técnicas de Investigación Social.

Investigador; [jvaquerano@univo.edu.sv](mailto:jvaquerano@univo.edu.sv)

ORCID: 0000-0002-1519-0439

### Resumen

La migración irregular y el desplazamiento forzado son fenómenos que se observan en muchos países y sociedades, (OIM, 2021) El Salvador no es la excepción entre las diversas naciones del globo, grandes contingentes poblacionales se movilizan tanto fuera como dentro de las fronteras patrias buscando oportunidades económicas y laborales que no encuentran fácilmente en sus lugares de origen.

Muchas de estas personas durante el tiempo transcurrido en el ir y venir desde y hacia distintas locaciones han adquiridos conocimientos, habilidades y destrezas de forma empírica y semiformal las cuales requieren ser identificadas, fortalecidas y compartidas con otras personas interesadas en contar con ellas.

En este artículo se presentan resultados que se obtuvieron a partir de recolección de datos a

122 personas entre migrantes retornados y desplazados internos mediante el muestreo intencionado o dirigido. Se abordan aspectos relacionados a su reinserción económica, explorando en sus competencias laborales adquiridas y expectativas referentes al apoyo que necesitan de organismos de asistencia, como base para la formulación de políticas públicas en su beneficio.

### Palabras clave

Competencias laborales, retornados, desplazados internos, El Salvador.

### Abstract

Irregular migration and forced displacement are phenomena that are observed in many countries and societies, (IOM, 2021) El Salvador is not the exception among the various nations of the globe, large population contingents mobilize both outside and within





the national borders seeking economic and job opportunities that they do not easily find in their places of origin.

Many of these people, during the time spent coming and going to and from different locations, have acquired knowledge, skills and abilities empirically and semi-formally, which need to be identified, strengthened and shared with other people interested in having them.

This article presents results obtained from data collection from 122 people, including returned migrants and internally displaced persons, through intentional or directed sampling. Aspects related to their economic reintegration are addressed, exploring their acquired work skills and expectations regarding the support they need from assistance organizations, as a basis for the formulation of public policies for their benefit.

### **Keywords**

Labor skills, returnees, internally displaced persons, El Salvador.

### **Introducción**

La migración irregular y las movilizaciones de pobladores del campo a las ciudades o entre las urbes generan a su vez nuevas ocupaciones laborales que desempeñan quienes van de un sitio a otro buscando mejores oportunidades de ganarse la vida, junto a esas experiencias se obtienen nuevos conocimientos y habilidades.

Cuando las personas migran y luego retornan voluntaria o forzosamente a su país de origen traen consigo un cumulo de experiencias técnico-laborales adquiridas por medio de las cuales realizan labores con mayor eficiencia y eficacia, dominan nuevas tecnologías, desempeñan nuevos oficios o mejoran en los que ya conocían, aun si el desplazamiento solamente es al interior del país.

A la fecha se han realizado pocos estudios que ahonden en el fenómeno mencionado, a pesar de ser un hecho a potenciar y aprovechar para amplificar la experiencia adquirida y fomentar el empleo y la formación en las nuevas generaciones.

Algunos países como en el caso de México, país con un fuerte flujo de movilidad humana, han definido políticas públicas que implican acciones concretas en pro de emigrantes retornados en su territorio. El país azteca cuenta con el Programa para la Certificación de Competencias Laborales de las y los Migrantes Repatriados '*México reconoce tu experiencia*' Su objetivo es promover la integración al mercado laboral de las y los migrantes repatriados mexicanos mediante la certificación de competencias laborales. (Gobierno de México, 2021)

Otro ejemplo de esfuerzos en este sentido son Colombia y Venezuela países en los que por medio del programa "*Saber hacer vale*" Se abre una ventana de oportunidades para los colombianos retornados y los migrantes





venezolanos interesados en capacitarse en diferentes áreas y en mejorar su perfil profesional. (Proyecto Migración Venezuela, 2021) Iniciativa que, aunque se desarrolla en territorio colombiano incluye a las personas de los dos países mencionados.

En El Salvador Algunas instituciones como el Ministerio de Relaciones Exteriores, Dirección General de Migración y Extranjería, Instituto Salvadoreño de Formación Profesional INSAFORP, USAID, Swiscontact y Save The Children entre otros actores nacionales e internacionales han tomado cartas en el asunto y han respaldado iniciativas de capacitación, talleres y certificaciones a partir de la identificación de personas retornadas del extranjero y desplazados internos que pueden reinsertarse económicamente a la sociedad a partir de lo que han ido aprendiendo e incorporando a su historia laboral con el paso de los años.

Por otra parte, a nivel local organismos creados y conformados por los mismos retornados como el Instituto Salvadoreño del Migrante INSAMI, la Alianza Salvadoreña de Retornados ALSARE, Red Nacional de Emprendedores Retornados de El Salvador RENACERES y otros realizan esfuerzos para brindarle atención, asesoría y respaldo a las personas que llegan al país o que se movilizan entre diversos territorios y que necesitan reinsertarse a la vida económico-productiva. (Instituto Salvadoreño del Migrante, 2022)

En el país es necesario contar con un sistema de identificación y registro de retornados y desplazados para lograr una medición más precisa del capital humano disponible que tiene el potencial para desempeñarse en múltiples ocupaciones laborales.

Así mismo, es indispensable fortalecer los procesos de certificación de competencias laborales incluyendo a un mayor número de beneficiarios que posiblemente no se hayan identificado y no se estén atendiendo.

Adicionalmente, implementar un programa de vinculación con las empresas demandantes de mano de obra calificada permitiría su reinserción económico laboral generando un efecto multiplicador en ellos y sus núcleos familiares y estabilidad social al país.

### **Metodología**

Se administraron instrumentos de recolección de datos estructuradas a interlocutores (migrantes, desplazados,) mediante el muestreo intencionado o dirigido. La población base para el estudio estuvo constituida por 100 personas retornadas y 22 desplazadas internas.

Este tipo de muestreo también se clasifica como “No Probabilístico” y la elección de sus elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación. (Hernández Sampieri y otros, 2014, pág. 176).



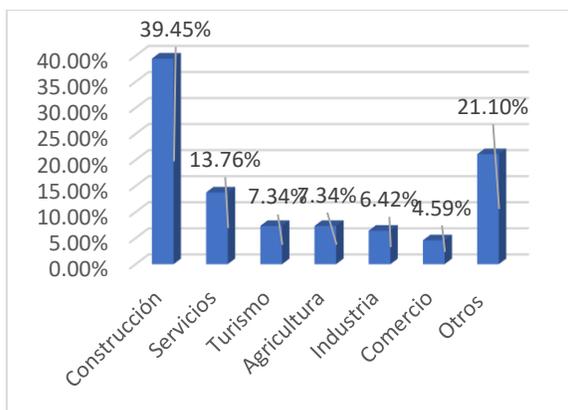


**Resultados**

A continuación, se presentan los principales hallazgos encontrados a partir de instrumento de recolección de datos

La base de datos pertenece al proyecto de Observatorio de Derechos Humanos y Políticas Públicas para Personas Migrantes Retornadas y Desplazadas Internas de El Salvador, auspiciado por el convenio entre Universidad de Oriente y Swisscontact, de la cual se extrajeron los datos de interés desde la perspectiva socioeconómica.

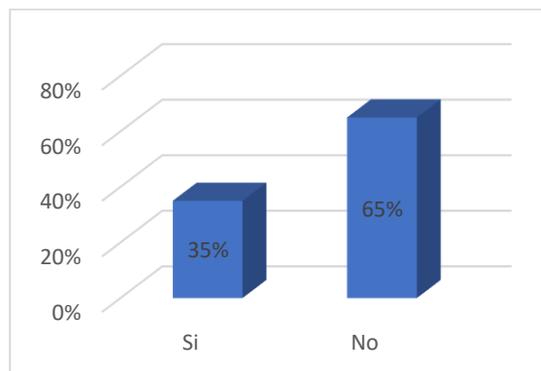
**Personas migrantes retornadas**



**Figura 1 Rubro laboral en el que se desempeñó el retornado**

Las personas retornadas que se abordaron expresaron que se desempeñaron comúnmente en labores de construcción como albañiles, pintores, carpinteros, fontaneros, soldadores, instaladores de tabla roca, de puertas y ventanas, entre otros. Adicionalmente en servicios diversos como jardineros, atención al cliente y turismo, otras personas se desempeñaron en labores agrícolas y en la

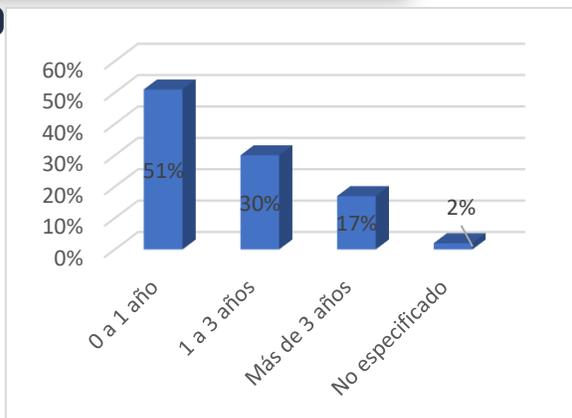
industria como operarios de maquinaria. Por lo que se constata que la experiencia laboral adquirida es diversa y replicable en proyectos de reinserción económica al retornar al país.



**Figura 2 Intencionalidad de migrar de nuevo**

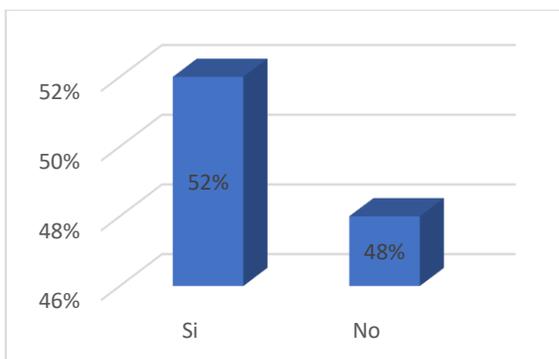
Al ser cuestionados, si estuviesen dispuestos a intentar migrar nuevamente, la mayoría expresó que no lo volvería a hacer, por los riesgos implicados y porque tienen nuevos proyectos de vida, lo cual es un hallazgo importante que indica que la mayoría de retornados son susceptibles para ser captados e inducidos a programas de reinserción económica. no obstante, la tercera parte de ellos si tuviese la oportunidad lo reintentaría, revelando que no se ha apagado completamente la llama de la ilusión migratoria.





**Figura 3 Tiempo transcurrido para reincorporación laboral**

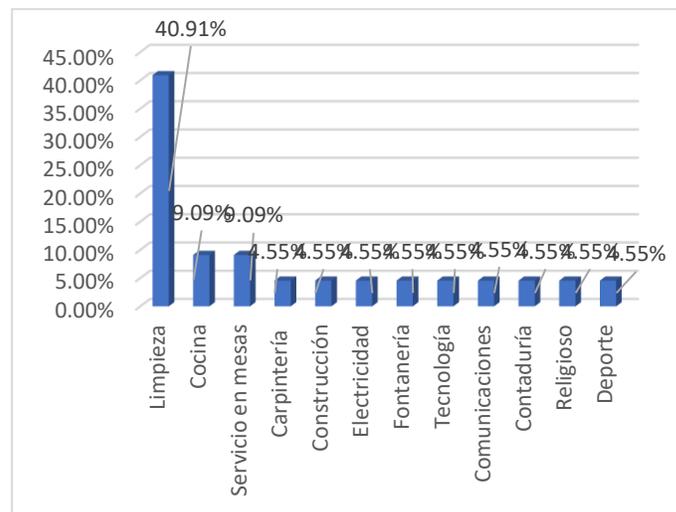
El lapso que transcurre desde la fecha de retorno hasta que alguno de ellos logra obtener un empleo o emprende una labor productiva mayormente es de un año, para otros hasta tres años y en casos extremos excede a los tres años, lo cual evidencia que no es fácil para ellos reintegrarse a la vida económico productiva, afectándolos individualmente y colectivamente a sus grupos familiares, poniendo de manifiesto la urgente necesidad de establecer y formalizar programas de reinserción laboral que acorten el tiempo que las personas retornadas permanecen en el paro laboral.



**Figura 4 Condición laboral del retornado**

La proporción de personas retornadas que afirman poseer un empleo formal asciende a un 52% y el resto no lo poseen, contrastando levemente con la tabla anterior, debido a que algunos pueden considerar sus actividades económicas autónomas como autoempleo, no obstante, se mantiene la similitud en los resultados que muestran que algunos prefieren buscar una ocupación formal y segura y otros optan por iniciativas que les permitan mayor independencia y solvencia económica.

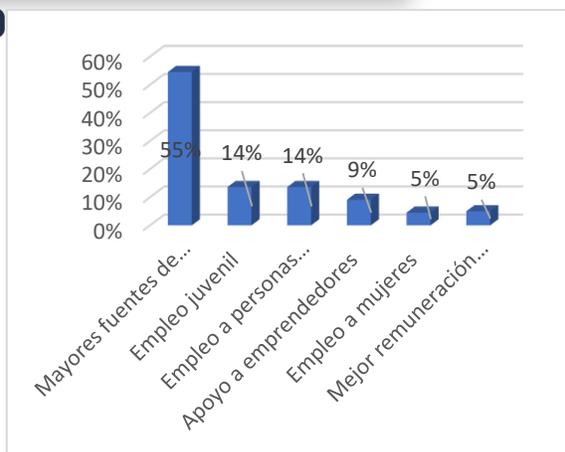
**Personas desplazadas internas**



**Figura 5 Experiencia de trabajo**

Las personas desplazadas se dedican principalmente a trabajos de limpieza, cocina y servicio en mesas, en menor medida a labores relacionadas a construcción y mantenimiento de inmuebles, así como diversos servicios. Es evidente que estas actividades son de baja remuneración.





**Figura 6 Reinserción económica**

Las personas consultadas sugieren que las instituciones pertinentes y que enfocan su trabajo en la atención a desplazados internos realicen gestiones para generar mayores fuentes de empleo, focalizándose en grupos vulnerables como jóvenes, adultos mayores y mujeres, así como apoyar los emprendimientos para lograr una verdadera reinserción económica.

### Discusión

Se ha identificado a diversas instituciones que atienden a las poblaciones retornadas tanto estatales como ONG's y cooperantes externos, (Hernández Portillo, 2016) no obstante, tan solo el 8% de los retornados y ninguno de los desplazados internos consultados afirman haber recibido algún tipo de apoyo acorde a sus necesidades y expectativas, denotando una baja cobertura de estos servicios, lo que puede deberse a que no se cuenta con datos actualizados de la población retornada y desplazada o se tienen limitados recursos por parte de las instituciones.

En el documento “Promover la inserción laboral de migrantes retornados” se plantea que la migración de retorno tiene la capacidad de incentivar el desarrollo de los países de origen. Las habilidades, educación y experiencia de trabajo (capital humano) adquirida en el extranjero pueden constituir factores impulsores del mercado laboral y la economía local. (Flores, 2018)

Lo anterior se corresponde con lo que manifestaron los retornados quienes declararon que la experiencia laboral que adquirieron en el extranjero les permitió fortalecer y afinar habilidades para la construcción de viviendas, destrezas culinarias y ser completamente bilingües, conocimientos que bien aprovechados le pueden dar un nuevo dinamismo a la economía nacional. Así mismo entre los desplazados internos se cuenta con personas con diversas competencias laborales que benefician las regiones en las que se reubican.

### Conclusiones

- La caracterización sociodemográfica de las personas migrantes retornadas contempladas en la muestra del estudio indica que este segmento poblacional tiene mayoritariamente rostro joven, masculino, con educación básica y media, de extracción rural, concentrada geográficamente en el departamento de San Miguel.





- Las competencias laborales resaltables de los retornados están en las áreas de construcción, servicios, agricultura e industria y las habilidades que según los mismos más han perfeccionadas durante su estadía en el exterior son las relacionadas a trabajos de construcción, artes culinarias y ser bilingües.
- Los consultados expresaron que para ellos lo prioritario y en lo que esperan ser respaldados es en el acceso a empleo, apoyo a emprendimientos y certificación de habilidades desarrolladas en el extranjero.
  - En cuanto a personas desplazadas internas, sus mayores competencias laborales son en servicios de limpieza, cocina, hostelería y actividades construcción y mantenimiento de inmuebles, contando entre uno a más de cinco años de experiencia laboral.
  - Una baja proporción cuenta con certificación laboral, pocos son bilingües, aunque casi la mitad de ellos domina algún tipo de software.
  - El tipo de ayuda que solicitan para la efectiva reinserción económica son mayores fuentes de empleo para jóvenes, adultos mayores y mujeres y que se apoye a emprendedores.
  - Analizando la situación de ambos segmentos poblacionales, tanto las personas migrantes retornadas y las desplazadas internas, tienen evidentes

necesidades de ser orientadas y asistidas para reducir el impacto de las experiencias traumáticas vividas y reintegrarse a la vida productiva en condiciones más dignas y dejar de ser estigmatizadas por prejuicios basados en criterios de exclusión social.

### Recomendaciones

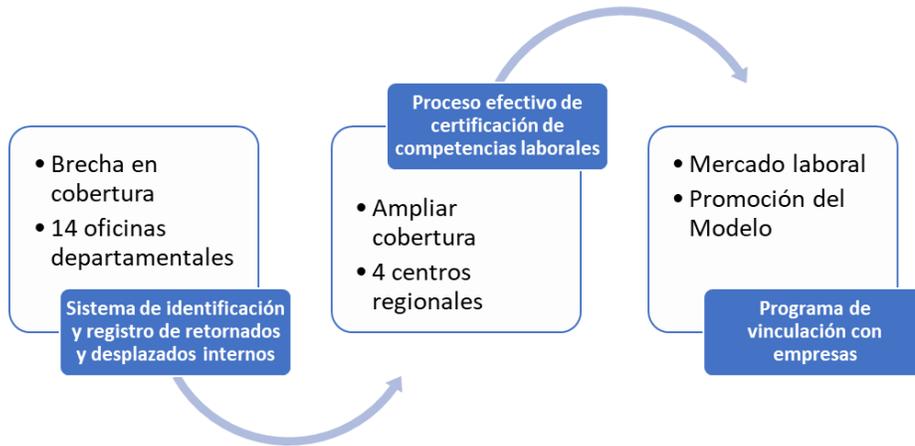
El análisis de las condiciones socioeconómicas y laborales de las personas migrantes retornadas y desplazadas internas ha brindado un panorama general, que no obstante limitado a la muestra que se abordó permite una aproximación a la realidad que viven dichas personas y da lugar a proponer un “Modelo de fortalecimiento de competencias laborales” que contribuya a la reinserción económica de estos sectores poblacionales.

- a) Implementación de un sistema de identificación y registro de retornados y desplazados internos que posibilite la medición del capital humano disponible.
- b) Institucionalización de un proceso efectivo de certificación de competencias laborales que le brinde respaldo académico y legal idóneo a las personas retornadas y desplazadas internamente.
- c) Ejecución de un programa de vinculación con empresas demandantes del talento humano identificado para lograr su reinserción económico laboral.





MODELO DE FORTALECIMIENTO DE  
COMPETENCIAS LABORALES



**Figura 7 Ejes del Modelo de Fortalecimiento de Competencias Laborales**

**Referencias**

Flores, A. J. (2018). *Promover la inserción laboral de migrantes retornados*. <https://fusades.org/publicaciones/analisis-social-no-8-promover-la-insercion-social-de-migrantes-retornados>

Gobierno de México. (09 de junio de 2021). *Inicia el programa para la Certificación de Competencias Laborales de las y los Migrantes Repatriados 'México reconoce tu experiencia'*. Retrieved 18 de mayo de 2022, from <https://www.gob.mx/segob/prensa/ini>

[cia-el-programa-para-la-certificacion-de-competencias-laborales-de-las-y-los-migrantes-repatriados-mexico-reconoce-tu-experiencia?idiom=es](https://fusades.org/publicaciones/analisis-social-no-8-promover-la-insercion-social-de-migrantes-retornados)

Hernández Portillo, O. D. (2016). *Certificación de competencias laborales de la población de retornados El Salvador para su reinserción en la actividad económica en el sector construcción*. <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/30/MGP/0002571-ADMAEHC.pdf>





Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F., México: McGraw Hill.

Instituto Salvadoreño del Migrante. (2022). *Retornados El Salvador*. Retrieved 27 de mayo de 2022, from <https://insami.wixsite.com/retornados>

OIM. (2021). *Organización Internacional para las Migraciones*. Retrieved 17 de mayo de 2022, from <https://www.iom.int/es/quienes-somos>

Proyecto Migración Venezuela. (05 de octubre de 2021). *Colombianos retornados y venezolanos podrán certificar competencias laborales*. Retrieved 18 de mayo de 2022, from Revista Semana:  
<https://migravenezuela.com/web/articulo/colombianos-retornados-y-venezolanos-podran-certificar-competencias-laborales/2855>

